

Algemene voorwaarden

Definities:

A: "HenS Hulp": eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Culemborg;

B: "wederpartij": iedere entiteit die in het zakelijk verkeer optreedt en waarmee HenS Hulp contact onderhoudt resp. heeft onderhouden.

Artikel 1:

1: Op alle aanbiedingen van HenS Hulp, op alle door HenS Hulp geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die HenS Hulp verricht en op alle overeenkomsten waarbij HenS Hulp direct danwel indirect partij is zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2: Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen niettemin volledig van kracht en zullen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van deze nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt gehandhaafd.

3: Op de overeenkomsten van HenS Hulp is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2:

1: De aanbiedingen van HenS Hulp worden altijd schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de wederpartij verstrekte informatie. De aanbiedingen zijn vier weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld.

2: Indien een aanbod van HenS Hulp wordt aanvaard heeft HenS Hulp het recht haar aanbod uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding geheel danwel gedeeltelijk te herroepen.

3: Ieder aanbod dat aan HenS Hulp gedaan wordt is onherroepelijk.

Artikel 3:

1: Tarieven van verrichtingen en uurtarieven worden jaarlijks door HenS Hulp vastgesteld. HenS Hulp is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen (afgerond naar hele euro's) op basis van het, door het CBS, landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en vastgelegd door de offerte te ondertekenen. Het al dan niet apart doorberekenen van reizen, en verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte en/of overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld. Een tussentijdse grote verandering van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, maximaal tot 10%, die HenS Hulp noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

2: Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de reiskosten voor werkzaamheden op een niet HenS Hulp locatie vastgesteld op 0,49 euro per kilometer.

3: Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW.

Artikel 4:

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon en internetaansluiting ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel van HenS Hulp toegang tot alle werkplekken, zo

nodig onder het nemen van maatregelen en geeft alle medewerking aan HenS Hulp om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

Artikel 5:

1: Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal HenS Hulp de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijkend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid.

2: Indien HenS Hulp op verzoek of met voor op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan HenS Hulp worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van HenS Hulp. HenS Hulp is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 6:

1: HenS Hulp is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. HenS Hulp zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

2: De opdrachtgever zal zonder toestemming van HenS Hulp aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van HenS Hulp, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 7:

1: HenS Hulp kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade als gevolg van overmacht tijdens de werkzaamheden. Onder overmacht wordt onder andere –maar niet uitsluitend- verstaan iedere van buiten komende voorziene danwel onvoorziene oorzaak waarop noch HenS Hulp noch de werkzame medewerker van HenS Hulp invloed kan/kon uitoefenen, die verhindert dat HenS Hulp danwel haar medewerker in staat is de verplichtingen jegens wederpartij na te komen.

Artikel 8:

1: HenS Hulp zal maandelijks zijn diensten factureren.

2: Betalingen aan HenS Hulp dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

3: HenS Hulp is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

4: Opmerkingen over en/of bezwaren tegen facturen en/of geleverde diensten dienen binnen een maand na ontvangst van de geleverde diensten en/of factuur schriftelijk bij HenS Hulp te zijn ingediend bij gebreke waarvan ieder recht van wederpartij om zich op een gebrek of defect in het geleverde te beroepen of om de verschuldigdheid van de factuur te betwisten is vervallen.

5: De wederpartij doet afstand van ieder opschortingsrecht of recht van korting en/of verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Aanspraken van de wederpartij jegens HenS Hulp schorten zijn betalingsverplichting niet op.

6: Indien de wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het hiervoor bepaalde voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Wederpartij met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van HenS Hulp op de Wederpartij opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.

7: De wederpartij is vanaf het moment van de aanvang van het verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8: In geval van verzuim van de wederpartij is de wederpartij verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die HenS Hulp dient te maken om het aan haar -HenS Hulp- toekomende alsnog te verkrijgen, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de openstaande schuld met een minimum van € 250,00.

9: Onverminderd het hiervoor bepaalde zijn in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, wanprestatie of gelegde beslag van/onder de wederpartij de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9:

1: HenS Hulp is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de levering en het gebruik van de geleverde zaken en/of diensten, uit welke hoofde dan ook, dus inclusief - maar niet uitsluitend - materiële en immateriële schade, schade voortvloeiend uit automatiseringsprocessen of -apparatuur, gederfde winst, gemaakte kosten, gevolgschade etc. Het voorgaande is niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HenS Hulp.

2: Voorzover, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, toch aansprakelijkheid op HenS Hulp rust dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat HenS Hulp in het kader van de verrichte werkzaamheden als vergoeding van wederpartij heeft ontvangen tot maximaal het bedrag dat per periode van een maand dienstverlening wordt gefactureerd, voorafgaande aan het moment waarop HenS Hulp aansprakelijk wordt gesteld. In geval de verzekering van HenS Hulp tot uitkering overgaat zal het uitgeoefende bedrag tevens het maximaal vergoed bedrag zijn.

3: Opmerkingen en/of bezwaren over geleden schade dienen schriftelijk bij HenS Hulp te zijn ingediend binnen een maand nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, bij gebreke waarvan ieder recht van wederpartij om zich op de aanspraak op een schadevergoeding te beroepen is vervallen.

4: Wederpartij vrijwaart HenS Hulp tegen alle (rechts) vorderingen en aanspraken van derden die direct danwel indirect verband houden met de levering en het gebruik van de geleverde zaken en/of diensten.

Artikel 10:

1: Indien een overeenkomst door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door HenS Hulp zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11:

1: In het geval van (dreigend) faillissement van wederpartij al dan niet voorlopige surseance van betaling van wederpartij toerekenbare tekortkoming van de zijde van wederpartij het leggen van een beslag door een derde ten laste van wederpartij

is HenS Hulp gerechtigd een overeenkomst met wederpartij middels enkele schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn alle vorderingen die HenS Hulp op dat moment jegens wederpartij heeft en daarna nog zal verkrijgen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12:

1: Termijnen waaraan HenS Hulp jegens wederpartij gebonden is zijn geen "fatale termijnen", dat wil zeggen dat door de enkele afloop van zo een termijn HenS Hulp niet automatisch in verzuim is. Daartoe is een afzonderlijke schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk.

Artikel 13:

1: Indien zich na het totstandkomen van de overeenkomst omstandigheden voordoen die leiden tot een verhoging van de factoren waarop HenS Hulp de met wederpartij overeengekomen prijs c.q. het met wederpartij overeengekomen tarief heeft gebaseerd is HenS Hulp gerechtigd deze prijs c.q. dit tarief dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 14:

1: Indien de door HenS Hulp te verlenen c.q. verleende diensten bestaan uit het (doen) opleiden en/of (doen) trainen van door wederpartij aangewezen personen en/of groepen van personen geldt naast alle overige alhier genoemde voorwaarden tevens het volgende:

2: Indien een of meerdere van deze personen hetzij door ziekte hetzij anderszins niet in staat is of zijn aan de betreffende opleiding en/of training/cursus danwel een gedeelte daarvan deel te nemen dan is wederpartij desondanks gehouden de overeengekomen vergoeding volledig aan HenS Hulp te voldoen.

3: Annulering is mogelijk mits dit schriftelijk geschiedt. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de training/opleiding/cursus worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training/opleiding/cursus is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij annulering op de dag zelf is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

4: HenS Hulp heeft het recht de opleiding en/of training/cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

Artikel 15:

1: In het geval van ziekte of belet van een door HenS Hulp gedetacheerde medewerker heeft HenS Hulp de mogelijkheid om de opleiding en/of training/cursus op te schorten en op een nader te bepalen datum tussen partijen opnieuw te plannen.

Artikel 16:

1: Op alle rechtsverhoudingen en geschillen waarbij HenS Hulp partij is is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen waarbij HenS Hulp partij is zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegd rechter in Nederland.